

## AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO/IEC 20000-1:2011 & 27001:2005 SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE SERVIZI IT & SICUREZZA INFORMAZIONI

<p><b>Descrizione sintetica</b></p>	<p>Il corso registrato da <b>RICEC</b> (dettagli in fondo), fornisce i requisiti per l'auditing di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi di Gestione per i Servizi IT (<b>SGSIT</b>) in conformità alla nuova norma <b>ISO/IEC 20000-1:2011</b></li> <li>• Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (<b>SGSI</b>) in conformità alla norma <b>ISO/IEC 27001:2005</b></li> </ul> <p><i>Questo corso è registrato e riconosciuto a livello internazionale per la <b>qualifica di Auditor e Lead Auditor SGSIT e SGSI</b> e l'iscrizione ai rispettivi <b>registri RICEC</b> per auditor di prima e seconda parte. È il primo e ad oggi unico corso già allineato alla recente ISO 19011:03 ed alla ISO/IEC 27007:11.</i></p>
<p><b>Presentazione</b></p>	<p>Il corso è basato su 3 moduli ed esami finali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi delle <b>norme ISO/IEC 20000 e 27001</b> e del contesto in cui operano (<b>Modulo 1 e 2</b>)</li> <li>• Conduzione di <b>audit integrati</b> che tendano ad ottimizzare le sovrapposizioni naturali dei processi coinvolti e fornire un valore aggiunto all'audit (<b>Modulo 3</b>)</li> </ul> <p>A tale scopo il corso si svolge con esercitazioni pensate e costruite su un <b>Sistema di Gestione Integrato</b> su cui trovare l'effettiva applicazione delle due norme nella più moderna accezione.</p> <p>Il corso è tenuto da <b>auditor certificati</b> dallo stesso Organismo (RICEC) per entrambe le norme e con esperienza ventennale nella gestione degli audit sulle tematiche oggetto del corso.</p>
<p><b>Contesto formativo</b></p>	<p>Un'organizzazione, sia essa pubblica o privata, necessita ogni giorno, dell'ausilio delle tecnologie informatiche per lo svolgimento delle proprie attività, sia interne sia rivolte verso il cliente/utente. Tali servizi informatici devono essere oggetto di attenta valutazione, in termini di architettura, di scelta sull'acquisto, di sviluppo interno, etc. Particolare attenzione va rivolta in fase di definizione dei requisiti del servizio erogato e di sicurezza delle informazioni gestite.</p> <p>Gli standard <b>ISO/IEC 20000 e 27001</b> costituiscono i <u>parametri internazionali per la valutazione della gestione dei servizi IT e della loro sicurezza</u> e sono diventati il requisito qualitativo imposto a tutte le imprese, sia a livello nazionale che internazionale, ed al personale specializzato, per operare su progetti inter-aziendali, gare e bandi. Da tali considerazioni e dalla pluriennale esperienza nel campo dell'ICT, nasce il "<b>corso integrato</b>" per Lead Auditor di SGSIT e di SGSI.</p>
<p><b>Standard ISO/IEC 20000</b></p>	<p>La norma <b>ISO IEC 20000</b> è lo standard globalmente riconosciuto e certificabile rivolto all'<b>IT Service Management</b>, ovvero ai <b>Sistemi di gestione per i servizi IT (SGSIT)</b>. È stato sviluppato sulla base del British Standard anglo-sassone <b>BS 15000</b>, completamente allineato con il modello internazionale e le buone pratiche descritte da IT Infrastructure Library (<b>ITIL</b>).</p> <p>Lo standard ISO/IEC 20000, applicabile ad aziende di tutte le dimensioni, è composto da 2 parti, sotto il titolo generale di <b>Information Technology - Service Management</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Specification</b>, contiene un modello organizzativo (originato dall'ITIL v2), volto ad impostare ed ottimizzare i processi di un'Organizzazione, al fine di erogare servizi IT ed in grado di garantire il <u>Service Level Agreement (SLA)</u> oggetto di contratto. L'implementazione di quanto definito in questa norma permette all'Organizzazione di dotarsi di uno dei modelli IT più evoluti ed efficaci costituendo nel contempo la fase propedeutica per la certificazione del Sistema di Gestione dei Servizi IT (SGSIT). <i>La recente revisione del 2011 ha introdotto nuovi ed efficaci requisiti per la progettazione dei servizi ed ha allineato lo standard all'ITIL v3.</i></li> <li>• <b>Code of Practice</b>, descrive le best practice in maggior dettaglio e le linee guida che l'organizzazione può mettere in pratica per una maggior efficacia dei propri processi produttivi, per migliorare la qualità dei servizi erogati e/o per facilitare il processo di certificazione di qualità del SGSIT.</li> </ul>
<p><b>Standard ISO/IEC 27001</b></p>	<p>La norma <b>ISO IEC 27001</b> fornisce i requisiti per l'implementazione di un <b>Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni</b> (Information Security Management System - <b>ISMS</b>) per qualsiasi tipo di Organizzazione interessata alla <u>protezione delle proprie informazioni</u> in termini di: <b>integrità, riservatezza e disponibilità</b>.</p> <p>La famiglia delle ISO 27000 conta ad oggi diverse linee guida capaci di guidare le Organizzazioni verso la protezione delle informazioni, salvaguardando l'efficacia dei processi e servizi che generano tali informazioni. Tra le linee guida più rilevanti, maggiormente integrate con la ISO/IEC 27001, si evidenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ISO/IEC 27005</b>: fornisce un quadro di riferimento ed un modello per la valutazione e gestione dei rischi in materia di sicurezza delle informazioni</li> <li>• <b>ISO/IEC 27002</b>: fornisce un insieme di contromisure, come risposta ai rischi evidenziati dalla valutazione dei rischi</li> <li>• <b>ISO/IEC 27007</b>: fornisce le nuovissime linee guida per la conduzione degli audit (di prima e seconda parte) sui SGSI</li> </ul> <p>Queste e altre linee guida (Business Continuity, Disaster Recovery, Incident Handling, etc) costituiscono i modelli per la protezione del patrimonio informativo (ed informatico) di ogni Organizzazione.</p>
<p><b>Profilo d'uscita</b></p>	<p>Alla fine del corso, a superamento degli esami, si consegue una <b>doppia qualifica</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auditor/Lead Auditor SGSIT</b> secondo la norma <b>ISO/IEC 20000-1:2011</b></li> <li>• <b>Auditor/Lead Auditor SGSI</b> secondo la norma <b>ISO/IEC 27001:2005</b></li> </ul> <p>Il Lead Auditor ISO 20000 e 27001, oltre ad intervenire quotidianamente sulle strategie IT, supporta il</p>

## AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO/IEC 20000-1:2011 & 27001:2005 SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE SERVIZI IT & SICUREZZA INFORMAZIONI

	<p><b>raggiungimento e mantenimento della certificazione aziendale</b>, può inoltre trovare impegno come <b>consulente</b> di parte (interno o esterno) o come <b>auditor nella gestione dei contratti</b>, sia per l'IT service management e sia per la sicurezza delle informazioni (qualifica, verifica, conferma dei fornitori).</p>
<b>Struttura del corso</b>	<p><b>MODULO 1 - ISO 20000 (2 GIORNI):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi e comprensione della norma ISO IEC 20000, parte 1 e parte 2 (Opzionale per chi possiede già esperienza documentata e qualifica su ISO 20000 e/o su ITIL Foundation riconducibile ad organizzazioni riconosciute/qualificate secondo ISO 17024 o simili)</li> </ul> <p><b>MODULO 2 - ISO 27001 (2 GIORNI):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi e comprensione della norma ISO/IEC 27001 certificabile e della ISO/IEC 27002</li> <li>Controlli ed implementazioni per lo sviluppo della sicurezza aziendale (Opzionale per chi possiede già esperienza documentata e qualifica su ISO 27001 riconducibile ad organizzazioni riconosciute/qualificate secondo ISO 17024 o simili)</li> </ul> <p><b>MODULO 3 - ISO 19011 (3 GIORNI):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi della norma ISO 19011:11 per l'auditing</li> <li>Esercitazioni per l'applicazione della ISO 19011 alla valutazione di sistemi integrati SGSIT e SGSI</li> <li>Esame finale per Auditor/Lead Auditor SGSIT</li> <li>Esame finale per Auditor/Lead Auditor SGSI</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabili e addetti che interagiscono con i Sistemi Informativi Automatizzati</li> <li>Responsabili della qualità in aziende del settore ICT</li> <li>Responsabili dell'erogazione e della gestione dei servizi IT</li> <li>Responsabili della sicurezza delle informazioni</li> <li>IT e/o Security Manager, Dirigenti e/o funzionari delle pubbliche amministrazioni</li> <li>Auditor del settore ICT</li> <li>Consulenti ed esperti nel settore servizi IT e ICT security</li> <li>Studenti universitari e specializzandi post-diploma e/o post-laurea.</li> </ul>
<b>Durata e frequenza</b>	<p>Corso di <b>7 giorni complessivi</b> - in modalità <b>intensiva</b> (9.00-18.00) - erogato in <b>3 diverse settimane</b> (non necessariamente consecutive) - in <b>2 + 2 + 3 giorni</b> di seguito per settimana</p>
<b>Metodologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lezioni in aula con docente</li> <li>Esercitazioni individuali e di gruppo, con correzioni in aula</li> <li>Casi Studio di SGSIT e SGSI integrati</li> <li>Materiale didattico individuale (incluso uso delle norme per tutta la durata del corso)</li> </ul>
<b>Competenze di ingresso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esperienza professionale in ambito ICT</li> <li>(PREFERIBILE) Competenze specifiche nel campo dei servizi IT e della sicurezza delle informazioni</li> </ul>
<b>Esami finali</b>	<p><b>Esame unico</b> (alla fine del Modulo 3), secondo quanto specificato dalle prescrizioni dell'Organismo di Certificazione del Personale (RICEC) e dalle direttive nazionali (emesse da <b>Accredia</b>) per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Auditor/Lead Auditor per i SGSIT</b></li> <li><b>Auditor/Lead Auditor per i SGSI</b></li> </ul> <p>Valido per l'iter di iscrizione ai registri <b>RICEC</b> per <b>Auditor/Lead Auditor SGSIT e/o SGSI</b>.</p> <p>Le prove d'esame includono sia aspetti ISO 20000 sia aspetti ISO 27001 ed impegnano parte della giornata finale del terzo modulo. L'esame è fornito e corretto (nei giorni successivi al corso) direttamente da RICEC. In caso di esito negativo si potrà ripetere il solo esame (ISO 20000 e/o ISO 27001), entro i 12 mesi successivi, in una delle sessioni di formazione organizzate da Ithum, pagando il solo esame.</p>
<b>Attestati finali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Certificato di superamento del corso Auditor/Lead Auditor SGSIT</b>, in caso di esito positivo dell'esame finale (Modulo 3) - rilasciato RICEC.</li> <li><b>Certificato di superamento del corso Auditor/Lead Auditor SGSI</b>, in caso di esito positivo dell'esame finale (Modulo 3) - rilasciato RICEC.</li> <li><b>Attestati di partecipazione dei vari moduli (SGSIT, SGSI, Sistemi -Integrati)</b> in caso di esito negativo degli esami finali - rilasciato da RICEC</li> <li><b>Attestati di partecipazione dei vari moduli (SGSIT, SGSI, Sistemi -Integrati)</b> - rilasciato da ITHUM® in collaborazione con ICT Academy®</li> </ul>
<b>Materiale didattico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kit Discente: cartellina, blocco appunti, penna</li> <li>Dispense contenenti le slide proiettate durante il corso</li> <li>Quaderno ad uso didattico contenente copia delle norme oggetto del corso (ISO/IEC 20000-1:2011, ISO/IEC 27001:2005 e ISO 19011:2011) - non cedibile - da restituire alla fine del corso)</li> <li>Esempio di manuale di Sistema Integrato ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 (non cedibile; da restituire alla fine del corso)</li> </ul>
<b>Profilo docenti</b>	<p>Auditor professionisti e formatori qualificati, certificati RICEC e altri enti equivalenti a livello nazionale e internazionale, con pluriennale esperienza specifica nell'audit SGSIT e SGSI.</p>
<b>Numero partecipanti</b>	<p>Max 20 partecipanti (da 13 discenti in poi sono previsti due docenti)</p>
<b>Allestimento</b>	<p>Aule adeguate e confortevoli per svolgere attività didattiche, dotate di: videoproiettore, schermo, PC,</p>

<b>AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO/IEC 20000-1:2011 &amp; 27001:2005            SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE SERVIZI IT &amp; SICUREZZA INFORMAZIONI</b>	
<b>d'aula</b>	lavagne a fogli mobili, pennarelli colorati, climatizzazione, banchi e sedie preferibilmente mobili (non sedie con ribaltine), servizi.
<b>RICEC</b>	<p>Organismo di certificazione internazionale, accreditato dall'ente di accreditamento SAS svizzero al nr. SCESe 102 a fronte della norma internazionale ISO/IEC 17024:2003 "valutazione della conformità – requisiti generali per gli organismi che operano la certificazione delle persone".</p> <p>Gli schemi sotto accreditamento sono: AUDITOR / LEAD AUDITOR.</p> <p>Il SAS (<a href="http://www.sas.ch">www.sas.ch</a>) è l'ente di accreditamento svizzero membro dell'<b>European co-operation for Accreditation (EA)</b>, dell'<b>International Accreditation Forum (IAF)</b>, dell'<b>International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)</b> e cofirmatario dell'accordo multilaterale dell'EA (MLA) per il mutuo riconoscimento degli organismi accreditati.</p>
<b>Valore delle certificazioni delle competenze del personale</b>	<p>La certificazione delle figure professionali (certificazione delle competenze) è uno strumento primario alla base dei processi di attuazione e verifica di norme e standard internazionali come le ISO/IEC 20000-1 e ISO/IEC 27001. In genere è complementare ad altre forme di certificazione come la certificazione dei SGSIT e SGSI ed è essenziale per i processi in cui la componente umana è critica ai fini della conformità dei risultati dei processi medesimi.</p> <p>La certificazione delle competenze è finalizzata ad assicurare, con un ragionevole livello di confidenza, che le persone addette a suddetti processi (audit) possiedano, mantengano e migliorino continuamente nel tempo la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, esperienze, abilità e doti richieste per l'efficace espletamento dei compiti ad esse affidati.</p>
<b>Riferimenti Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ict-academy.it/iso-academy">www.ict-academy.it/iso-academy</a></li> <li>• <a href="http://www.ithum.it/iso">www.ithum.it/iso</a></li> <li>• <a href="http://www.ricec.org">www.ricec.org</a></li> <li>• <a href="http://www.accredia.it">www.accredia.it</a></li> </ul>
<b>Informazioni e prenotazioni</b>	Mail: <a href="mailto:corsi.iso@ithum.it">corsi.iso@ithum.it</a> - Telefono: (+39) 06 452215263 - Fax: (+39) 06 233201570