

**AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO/IEC 20000-1:2005 & 27001:2005
SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE SERVIZI IT & SICUREZZA INFORMAZIONI**

<p>Descrizione sintetica</p>	<p>Il corso, erogato in collaborazione con TÜV Italia, fornisce i requisiti per l'auditing di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di gestione per i servizi IT (SGSIT) in conformità alla norma ISO/IEC 20000-1:2005 • Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni (SGSI) in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2005 <p>Primo corso al mondo a prevedere la <u>doppia qualifica per auditor SGSIT e SGSI</u></p>
<p>Presentazione</p>	<p>Il corso è basato su 3 moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi delle norme ISO/IEC 20000 e 27001 e del contesto in cui queste operano (Modulo 1 e 2) • conduzione di audit integrati che tendano ad ottimizzare le sovrapposizioni naturali dei processi coinvolti e fornire un valore aggiunto all'audit (Modulo 3) <p>A tale scopo il corso si svolge con esercitazioni pensate e costruite su un Sistema di Gestione Integrato su cui trovare l'effettiva applicazione delle due norme nella più moderna accezione.</p> <p>Il corso è tenuto da auditor certificati TÜV Italia ed è qualificato dagli Organismi di Certificazione del Personale italiani per il doppio titolo SGSIT (qualificato da CEPAS) e SGSI (Qualificato da SICEV).</p>
<p>Contesto formativo</p>	<p>Un'organizzazione, sia essa pubblica o privata, necessita ogni giorno, dell'ausilio delle tecnologie informatiche per lo svolgimento delle proprie attività, sia interne sia rivolte verso il cliente/utente. Tali servizi informatici devono essere oggetto di attenta valutazione, in termini di architettura, di scelta sull'acquisto, di sviluppo interno, etc. Particolare attenzione va rivolta in fase di definizione dei requisiti del servizio erogato e di sicurezza delle informazioni gestite.</p> <p>Gli standard ISO/IEC 20000 e 27001 costituiscono i parametri internazionali per la valutazione della gestione dei servizi IT e della loro sicurezza e sono diventanti il requisito qualitativo imposto a tutte le imprese, sia a livello nazionale che internazionale, ed al personale specializzato, per operare su progetti inter-aziendali, gare e bandi. Da tali considerazioni e dalla pluriennale esperienza di TÜV Italia nel campo dell'ICT, nasce il "corso integrato" per lead auditor dei SGSIT e dei SGSI".</p>
<p>Standard ISO/IEC 20000</p>	<p>La norma ISO IEC 20000 è lo standard, globalmente riconosciuto e certificabile, rivolto all'IT Service Management, ovvero ai Sistemi di gestione per i servizi IT (SGSIT). È stato sviluppato inizialmente sulla base del British Standard anglo-sassone BS 15000, completamente allineato con il modello internazionale e le buone pratiche descritte da IT Infrastructure Library (ITIL).</p> <p>Lo standard ISO/IEC 20000, applicabile ad aziende di tutte le dimensioni, è composto da 2 parti, sotto il titolo generale di Information Technology – Service Management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specification, contiene un modello organizzativo (originato dall'ITIL v2), volto ad impostare ed ottimizzare i processi di un'Organizzazione, al fine di erogare servizi IT ed in grado di garantire il Service Level Agreement (SLA) oggetto di contratto. L'implementazione di quanto definito in questa norma permette all'Organizzazione di dotarsi di uno dei modelli IT più evoluti ed efficaci costituendo nel contempo la fase propedeutica per la certificazione del Sistema di Gestione dei Servizi IT (SGSIT). • Code of Practice, descrive le best practice in maggior dettaglio e le linee guida che l'organizzazione può mettere in pratica per una maggior efficacia dei propri processi produttivi, per migliorare la qualità dei servizi erogati e/o per facilitare il processo di certificazione di qualità del SGSIT.
<p>Standard ISO/IEC 27001</p>	<p>La norma ISO IEC 27001 fornisce i requisiti per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni (Information Security Management System - ISMS) per qualsiasi tipo di Organizzazione interessata alla protezione delle proprie informazioni in termini di: integrità, riservatezza e disponibilità.</p> <p>La famiglia delle ISO 27000 conta ad oggi diverse linee guida capaci di guidare le Organizzazioni verso la protezione delle informazioni, salvaguardando l'efficacia dei processi e servizi che generano tali informazioni. Tra le linee guida più rilevanti, maggiormente integrate con la ISO/IEC 27001, si evidenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27005: fornisce un quadro di riferimento ed un modello per la valutazione e gestione dei rischi in materia di sicurezza delle informazioni • ISO/IEC 27002: fornisce un insieme di contromisure, come risposta ai rischi evidenziati dalla valutazione dei rischi <p>Queste e altre linee guida (Business Continuity, Disaster Recovery, Incident Handling, etc) costituiscono i modelli per la protezione del patrimonio informativo (ed informatico) di ogni Organizzazione.</p>
<p>Profilo d'uscita</p>	<p>Alla fine del corso, a superamento degli esami, si consegue una doppia qualifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditor/Lead Auditor SGSIT secondo la norma ISO/IEC 20000-1:2005 • Auditor/Lead Auditor SGSI secondo la norma ISO/IEC 27001:2005 <p>Il Lead Auditor ISO 20000 e 27001, oltre ad intervenire quotidianamente sulle strategie IT, supporta il raggiungimento e mantenimento della certificazione di qualità aziendale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • come consulente di parte (interno o esterno) • come esaminatore per conto di enti di certificazione come il TÜV
<p>Struttura del corso</p>	<p>MODULO 1 - ISO 20000 (2 GIORNI): (Opzionale per chi possiede già una qualifica su ISO 20000 o su ITIL Foundation)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi e comprensione della norma ISO IEC 20000, parte 1 e parte 2 • Confronto con il modello ITIL v2

