





## "IT ESSENTIALS - PC HARWARE AND SOFTWARE" AMMINISTRAZIONE DI COMPUTER



### Area Sistemi Informatici

<b>Descrizione</b>	Corso di formazione tecnico-professionale sui Sistemi Informatici; in particolare, sull'hardware e il software dei computer. Prepara a certificazioni industriali del settore IT.
<b>Profilo d'uscita</b>	Sistemista ed amministratore di Sistemi Informatici (certificabile EUCIP IT Administrator), in grado di operare sia come consulente o libero professionista, trasversale rispetto alle varie tecnologie, sia come specialista di Sistemi Informatici e/o Networking in Aziende di qualunque dimensione.
<b>Argomenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC, Notebook, Palmari e Periferiche</li> <li>• Hardware e Software, Assemblaggio, Configurazione, Amministrazione, Upgrade</li> <li>• Approccio metodologico a Troubleshooting e Problem Solving</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft</li> <li>• Reti dati</li> <li>• Sicurezza Informatica</li> </ul>
<b>Contesto formativo</b>	<p>La scarsa diffusione di competenze tecniche e tecnologiche è uno dei principali handicap per le aziende che, da tempo, utilizzano tutte PC connessi in rete ed internet, perlomeno per attività interne, se non per quelle produttive.</p> <p>L'evoluzione tecnologica è talmente rapida che i percorsi scolastici non riescono a tenere il passo, creando un GAP sempre più difficile da colmare.</p> <p>L'intervento formativo proposto, supportato da programmi di certificazione internazionali continuamente aggiornati, è sia tecnico-pratico che trasversale rispetto alle tecnologie informatiche.</p>
<b>Contenuti di dettaglio (italiano)</b>	<p><b>CURRICULUM CISCO ACADEMY "IT ESSENTIALS: FONDAMENTI DI INFORMATICA E RETI"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capitoli Base:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduzione al Personal Computer</li> <li>2. Procedure di Lavoro Sicure e Utilizzo degli Strumenti</li> <li>3. Assemblaggio del Computer - Passo per Passo</li> <li>4. Fondamenti di Troubleshooting e Manutenzione Preventiva</li> <li>5. Fondamenti di Sistemi Operativi</li> <li>6. Fondamenti di Laptop e Dispositivi Portatili</li> <li>7. Fondamenti di Stampanti e Scanner</li> <li>8. Fondamenti di Reti di Telecomunicazione</li> <li>9. Fondamenti di Sicurezza</li> <li>10. Skill di Comunicazione</li> </ol> </li> <li>• <b>Capitoli Avanzati:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Nozioni Avanzate di Personal Computer</li> <li>12. Nozioni Avanzate di Sistemi Operativi</li> <li>13. Nozioni Avanzate di Laptop e Dispositivi Portatili</li> <li>14. Nozioni Avanzate di Stampanti e Scanner</li> <li>15. Nozioni Avanzate di Reti di Telecomunicazione</li> <li>16. Nozioni Avanzate di Sicurezza</li> </ol> </li> </ul>
<b>Contenuti di dettaglio (inglese)</b>	<p><b>CURRICULUM CISCO ACADEMY "IT ESSENTIALS: PC HARDWARE AND SOFTWARE"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capitoli Base:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction to the Personal Computer</li> <li>2. Safe Lab Procedure and Tool Use</li> <li>3. Computer Assembly - Step by Step</li> <li>4. Basics of Preventive Maintenance and Troubleshooting</li> <li>5. Fundamental Operating Systems</li> <li>6. Fundamental Laptops &amp; Portable Devices</li> <li>7. Fundamental Printers and Scanners</li> <li>8. Fundamental Networks</li> <li>9. Fundamental Security</li> <li>10. Communication Skills</li> </ol> </li> <li>• <b>Capitoli Avanzati:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Advanced Personal Computers</li> <li>12. Advanced Operating Systems</li> <li>13. Advanced Laptops and Portable Devices</li> <li>14. Advanced Printers and Scanners</li> <li>15. Advanced Networks</li> <li>16. Advanced Security</li> </ol> </li> </ul>
<b>Lingue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versione completamente in italiano (IT Essentials: Fondamenti di Informatica e Reti)</li> <li>• Versione completamente in inglese (con docenza in italiano)</li> <li>• Versione in altre 8 lingue (con docenza in italiano; supporto linguistico solo in inglese)</li> </ul>
<b>Requisiti d'ingresso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimestichezza con l'uso del computer e la navigazione internet</li> <li>• (opzionale) Comprensione scolastica dell'inglese tecnico scritto (per la versione inglese)</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studenti post-medie; Diplomatici; Laureati</li> <li>• Giovani e adulti</li> <li>• Occupati e non occupati</li> </ul>

 <b>"IT ESSENTIALS - PC HARWARE AND SOFTWARE"</b> 	
<b>AMMINISTRAZIONE DI COMPUTER</b> <b>Area Sistemi Informatici</b>	
<b>Durata e frequenza</b>	Tra le 40 e le 100 ore complessive di formazione (secondo il livello di competenze di ingresso, la frequenza e lo studio individuale)
<b>Metodologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lezioni frontali in presenza (con docente, videoproiettore e lavagna)</li> <li>Esercitazioni e simulazioni (su apparati reali e simulatori vari)</li> <li>Piattaforme e-learning a supporto della formazione frontale (accessibili dal discente anche fuori orario di lezione):               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <a href="#">Cisco Academy Connection</a> (per l'accesso ai "curricula", ai simulatori didattici, ai test e alla documentazione a supporto della formazione frontale)</li> <li>&gt; <a href="#">Ithum Virtual Campus</a> (per l'archiviazione e la gestione delle presentazioni docente e del materiale discente, esercizi e test, wiki e forum di discussione)</li> </ul> </li> <li>Esercitazioni e test giornalieri/settimanali (on-line, scritti, pratici; su PC, apparati e simulatori)</li> <li>Attività di gruppo (esercitazioni, casi studio, progettazione e configurazione)</li> </ul>
<b>Valutazioni intermedie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Test on-line, scritti e pratici su PC, apparati e simulatori</li> <li>Prove giornaliera e settimanali</li> <li>In presenza e da remoto</li> </ul>
<b>Esami finali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Final Exam: Test on-line a risposte singole e multiple (obbligatorio)</li> <li>Skill Exam: Esercitazione pratica individuale</li> <li>Case Study: Progetto di gruppo</li> </ul>
<b>Attestati finali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificate of Course Completion "IT Essentials 1 – PC hardware and software"               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attestato Cisco Academy con elencate le competenze acquisite</li> <li>- Riconosciuto negli oltre 160 Paesi in cui è diffuso il programma Cisco Academy</li> <li>- Richiede un voto finale di almeno 70/100</li> </ul> </li> <li>Attestato Ithum (opzionale)</li> <li>Attestato di frequenza e partecipazione IAL</li> </ul>
<b>Certificazioni industriali</b>	Prepara alle certificazioni industriali: <ul style="list-style-type: none"> <li>CompTIA A+ Essentials</li> <li>EUCIP IT Administrator 1 – Hardware del PC</li> <li>EUCIP IT Administrator 2 – Sistemi Operativi</li> </ul>
<b>Voucher di sconto</b>	Sconto del 50% sul prezzo dei relativi esami di certificazione per chi supera il corso Cisco Academy con almeno 80/100 (prenotando attraverso il portale Cisco)
<b>Libri consigliati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzo del Curriculum in formato elettronico</li> <li>Opzionale (Libri EUCIP):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hardware del PC EUCIP. IT Administrator - Modulo 1</li> <li>- Sistemi operativi EUCIP - IT Administrator - Modulo 2</li> </ul> </li> </ul>
<b>Materiale didattico</b>	Slide ad uso docente (con traccia schematica della programmazione didattica) in formato pdf
<b>Profilo docenti</b>	Docenti, consulenti e formatori ICT esperti e specializzati sui Sistemi Informatici ed abilitati come Cisco Academy Instructor
<b>Allestimento d'aula</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Postazione docente connessa ad internet ed al videoproiettore</li> <li>1 Videoproiettore completo di schermo o comunque con proiezione leggibile</li> <li>1 o più Lavagne varie (fogli, pennarelli cancellabili o gesso)</li> <li>1 Postazione per ciascun discente, informatizzata e connessa ad internet (completa di software standard; preferibilmente con accesso amministratore; con possibilità di installare software didattici)</li> <li>1 Stampante per copie del materiale didattico ad uso discente (laboratori, esercizi ed esami)</li> <li>Infrastruttura hardware e/o software per condivisione del desktop del PC docente e di quelli discente (Opzionale)</li> </ul>
<b>Apparati per Laboratori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 PC ogni 2 discenti (al massimo) da poter formattare e riconfigurare</li> <li>Componenti vari di PC da poter assemblare e disassemblare (alimentatori, schede madri con manuali, Cabinet, RAM, Processori e Dissipatori, Hard Disk, Schede Video, Schede Audio, Controller SCSI e/o RAID, lettori ottici, fascioni e cassetteria varia)</li> <li>Periferiche esterne come Stampanti, NAS, Hard Disk USB per installazione e configurazione driver</li> <li>Apparati di rete (Router, Switch, Access Point, Firewall; anche All-In-One) per esercitazioni di gruppo</li> <li>Kit cacciaviti, Braccialetti anti-statici ed accessori vari per tecnici dei PC</li> <li>Software OS MS Windows XP, antivirus e programmi vari da installare (con relative licenze)</li> </ul>
<b>Numero partecipanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 15 discenti per docente singolo</li> <li>1 co-docente e/o tutor aggiuntivo (oltre i 15)</li> </ul>
<b>Formazione integrativa</b>	Preparazione alla certificazione EUCIP IT Administrator (8-40 ore)
<b>Riferimenti</b>	<a href="http://www.cisco.com/web/learning/netacad/course_catalog/IT1.html">http://www.cisco.com/web/learning/netacad/course_catalog/IT1.html</a>