

LA GESTIONE DEL CONFLITTO

Descrizione	<p>Corso di formazione sulla gestione maieutica dei conflitti.</p> <p>Ci sono persone fortemente orientate al conflitto e altre che fanno l'impossibile per evitare contrasti. Lavorare sul conflitto significa imparare ad individuare quali risorse personali si dispongono per gestirli oltre ad attrezzarsi di ulteriori opzioni da utilizzare in situazioni critiche.</p>
Contesto formativo	<p>Le relazioni interpersonali ci richiedono sempre di più di includere ciò che non vogliamo per noi: cambiamenti, persone, comportamenti, valori, priorità, pensieri, culture.</p> <p>Nell'ambito lavorativo, pubblico, sociale e nella sfera privata le relazioni sono il tessuto della nostra vita e con esse i conflitti. Sfuggire a tali complicazioni è inattuabile, servirci del conflitto, leggerci le informazioni utili ed agire di conseguenza è possibile.</p>
Argomenti	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Cosa è un conflitto: definizione ⌚ Le diverse tipologie di conflitti ⌚ Differenza fra violenza e conflitto ⌚ La modalità con cui io vivo il conflitto ⌚ La dinamica del conflitto ⌚ I tasti dolenti e il copione individuale ⌚ Le tecniche pratiche di distanziamento dal conflitto ⌚ La sostenibilità individuale del conflitto ⌚ Conflict cards, attivazioni ed esercitazioni individuali.
Destinatari	<p>Il corso è diretto alle persone e alle organizzazioni consapevoli che è impossibile sottrarsi alle complicazioni relazionali della vita professionale ed extra-professionale</p>
Durata e frequenza	<p>Corso della durata di 16 ore, distribuite su 2 giornate (ciascuna tra le 9:00 e le 18:00, comprese pause).</p> <p>Possibilità di follow up di 1 giornata dopo circa 3 settimane dal corso.</p> <p>Assenze superiori alle 4 ore pregiudicano le competenze acquisite.</p> <p>Si raccomanda di prevedere del tempo individuale aggiuntivo per consolidare l'apprendimento (riesaminare le slides del corso, riguardare le esercitazioni effettuate).</p>
Modalità di partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ In presenza in aula con docente ⌚ In Virtual Classroom: in web-conference connessi live dal proprio dispositivo con il docente e gli altri allievi <p>È anche possibile alternare le precedenti modalità</p>
Profilo Docenti	<p>Formatore senior, Counselor psicosociale professionista indirizzo Analisi Transazionale, Counselor maieutico indirizzo Gestione dei conflitti.</p> <p>Iscrizione CNCP tessera N° 1126 professionista disciplinato ai sensi di legge 04/2013.</p> <p>Competenze e certificazioni possono essere verificate prima dell'inizio del corso, a garanzia del valore aggiunto e del livello qualitativo dei contenuti</p>
Metodologia	<p>“Learning by thinking doing” (imparare riflettendo e facendo) è la metodologia principalmente utilizzata per i corsi e integrata dall'uso di supporti didattici di varia natura e dal coinvolgimento dei discenti. In aggiunta alla programmazione, alla didattica, e alla professionalità dei docenti questa metodologia consente alti livelli di apprendimento. Le modalità teoriche e pratiche si alternano in modo da consentire ai partecipanti il monitoraggio dell'apprendimento.</p> <p>La metodologia include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Lezioni interattive con i docenti ⌚ Definizione iniziale degli obiettivi formativi e verifica degli obiettivi concordati attraverso feedback finali ⌚ Role playing ⌚ Esercitazioni individuali, di gruppo e in plenaria ⌚ Studio di situazioni e casi reali ⌚ Invio al docente degli obiettivi che il discente si prefigge di raggiungere

Materiali didattici	Distribuiti in formato elettronico: <ul style="list-style-type: none">🕒 Slides proiettate durante il corso (fornite dopo la conclusione del corso)🕒 Materiale integrativo: letteratura e modelli di riferimento utilizzati durante il corso e bibliografia consigliata
Attestati	🕒 Attestato ITHUM di partecipazione al corso
Allestimento d'aula	Aule adeguate e confortevoli per svolgere attività didattiche, dotate di: <ul style="list-style-type: none">🕒 Sistema di videoproiezione🕒 Lavagna a fogli mobili e/o white-board, con pennarelli colorati🕒 Tavoli e sedie preferibilmente mobili (non sedie con ribaltine o bloccate in configurazioni fisse)🕒 Climatizzazione e areazione adeguata (preferibilmente indipendente)🕒 Raggiungibilità con trasporti pubblici
Numero partecipanti	Fino a 15 allievi per edizione (per ottimizzare l'efficacia dell'interazione e dell'apprendimento)
Informazioni e prenotazioni	Mail: formazione@ithum.it Telefono: (+39) 06 2158915 Web: www.ithum.it