

SVILUPPO DELLE COMPETENZE COMUNICATIVE

- BASE -

Descrizione	<p>Corso di formazione sullo sviluppo delle competenze comunicative di base.</p> <p>Analizza i principi della comunicazione attraverso casi pratici, esercitazioni individuali e di gruppo dotando il partecipante di strumenti idonei per comunicare più efficacemente in situazioni di diversa natura.</p>
Contesto formativo	<p>Le relazioni interpersonali sono tutte veicolate dalla comunicazione.</p> <p>Gli aspetti verbali e non verbali che, più o meno consapevolmente, vengono utilizzati nell'approcciarsi ai diversi interlocutori incidono in modo significativo nelle risposte che vengono fornite. Saper gestire adeguatamente la propria comunicazione significa ridurre sensibilmente fraintendimenti e contrasti.</p>
Argomenti	<ul style="list-style-type: none"> 🕒 I principi della comunicazione interpersonale 🕒 I tre livelli comunicativi: verbale, non verbale e paraverbale 🕒 L'identificazione degli ostacoli nella comunicazione 🕒 Le mappe mentali: condividere i diversi punti di vista 🕒 L'importanza della congruenza comunicativa 🕒 L'autoanalisi 🕒 L'utilizzo dell'ascolto attivo 🕒 La gestione del colloquio 🕒 Il dialogo adeguato: dalla chiarezza degli obiettivi al consolidamento della comprensione e dell'accordo 🕒 Attivazioni ed esercitazioni individuali e di gruppo, esercitazioni, simulazioni
Destinatari	<p>Persone che nella loro funzione/ruolo si interfacciano con clienti, collaboratori, colleghi, superiori, fornitori etc.</p>
Durata e frequenza	<p>Corso della durata di 16 ore, distribuite su 2 giornate (ciascuna tra le 9:00 e le 18:00, comprese pause).</p> <p>Possibilità di follow up di 1 giornata dopo circa 3 settimane dal corso.</p> <p>Assenze superiori alle 4 ore pregiudicano le competenze acquisite.</p> <p>Si raccomanda di prevedere del tempo individuale aggiuntivo per consolidare l'apprendimento (riesaminare le slides del corso, riguardare le esercitazioni effettuate).</p>
Modalità di partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> 🕒 In presenza in aula con docente 🕒 In Virtual Classroom: in web-conference connessi live dal proprio dispositivo con il docente e gli altri allievi <p>È anche possibile alternare le precedenti modalità</p>
Profilo Docenti	<p>Formatore senior, Counselor psicosociale professionista indirizzo Analisi Transazionale, Counselor maieutico indirizzo Gestione dei conflitti.</p> <p>Iscrizione CNCP tessera N° 1126 professionista disciplinato ai sensi di legge 04/2013.</p> <p>Competenze e certificazioni possono essere verificate prima dell'inizio del corso, a garanzia del valore aggiunto e del livello qualitativo dei contenuti</p>
Metodologia	<p>“Learning by thinking doing” (imparare riflettendo e facendo) è la metodologia principalmente utilizzata per i corsi e integrata dall'uso di supporti didattici di varia natura e dal coinvolgimento dei discenti. In aggiunta alla programmazione, alla didattica, e alla professionalità dei docenti questa metodologia consente alti livelli di apprendimento. Le modalità teoriche e pratiche si alternano in modo da consentire ai partecipanti il monitoraggio dell'apprendimento.</p> <p>La metodologia include:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🕒 Lezioni interattive con i docenti 🕒 Definizione iniziale degli obiettivi formativi e verifica degli obiettivi concordati attraverso feedback finali 🕒 Role playing 🕒 Esercitazioni individuali, di gruppo e in plenaria 🕒 Studio di situazioni e casi reali <p>Invio al docente degli obiettivi che il discente si prefigge di raggiungere</p>

Materiali didattici	Distribuiti in formato elettronico: ⌚ Slides proiettate durante il corso (fornite dopo la conclusione del corso) Materiale integrativo: letteratura e modelli di riferimento utilizzati durante il corso e bibliografia consigliata
Attestati	Attestato ITHUM di partecipazione al corso
Allestimento d'aula	Aule adeguate e confortevoli per svolgere attività didattiche, dotate di: ⌚ Sistema di videoproiezione ⌚ Lavagna a fogli mobili e/o white-board, con pennarelli colorati ⌚ Tavoli e sedie preferibilmente mobili (non sedie con ribaltine o bloccate in configurazioni fisse) ⌚ Climatizzazione e areazione adeguata (preferibilmente indipendente) Raggiungibilità con trasporti pubblici
Numero partecipanti	Fino a 15 allievi per edizione (per ottimizzare l'efficacia dell'interazione e dell'apprendimento)
Informazioni e prenotazioni	Mail: formazione@ithum.it Telefono: (+39) 06 2158915 Web: www.ithum.it