

## CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR PER I SISTEMI DI GESTIONE DEI SERVIZI IT (SGSIT) ISO/IEC 20000-1:2018

Numero di Registrazione AICQ-Sicev: N° 155

<b>Descrizione</b>	<p>Corso di formazione ufficiale per la qualifica <b>di Auditor/Lead Auditor per i Sistemi di Gestione per i Servizi IT in conformità alla Norma ISO/IEC 20000-1:2018</b>.</p> <p>Il corso è basato sullo studio della norma ISO/IEC 20000-1:2018, della ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2012 per la gestione degli audit di seconda e terza parte.</p> <p>È tenuto da auditor professionisti, certificati a livello nazionale e/o internazionale da vari registri, formatori esperti, le cui competenze e certificazioni possono essere verificate prima dell'inizio del corso, a garanzia del valore aggiunto e del livello qualitativo dei contenuti.</p> <p>Il titolo rilasciato dal corso è valido a livello internazionale e permette, in caso di superamento esame, la certificazione/iscrizione al rispettivo registro degli Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per i Servizi IT di terza parte.</p>
<b>Obiettivi e Struttura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare e comprendere i requisiti della ISO/IEC 20000-1:2018 dal punto di vista degli auditor di seconda e terza parte, acquisendo le competenze per verificarne l'efficacia e la conformità.</li> <li>• Fornire le conoscenze teoriche ed operative per eseguire la valutazione della corretta applicazione di un Sistema di Gestione per i Servizi IT a norma ISO/IEC 20000-1:2018.</li> <li>• Pianificare e condurre in modo efficace gli audit di 2da e 3za parte sui Sistemi di Gestione per i Servizi IT, in accordo alla norma ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2012.</li> </ul>
<b>Programma di dettaglio</b>	<p><b>Modulo Norma (2 giorni)*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi e comprensione della ISO/IEC 20000-1:2018 con esercitazioni.</li> <li>• Analisi e comprensione delle relazioni con la ISO/IEC 20000-2:2012 e ISO/IEC 20000-3:2012.</li> </ul> <p><b>Modulo audit Integrato (3 giorni)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'applicazione della ISO/IEC 17021-1:2015 e della UNI EN ISO 19011:2012 per la valutazione dei Sistemi di Gestione per i Servizi IT (ISO/IEC 20000-1:2018) con esercitazioni:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmazione e pianificazione</li> <li>- Conduzione in campo</li> <li>- Reporting</li> <li>- Competenze team di audit</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Esame Finale (mezza giornata)</b> Esame strutturato in 3 prove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esame scritto a risposta multipla</li> <li>• Scenari a risposta aperta</li> <li>• Colloquio orale</li> </ul> <p>* <u>Vale anche come Update della qualifica di Auditor alla versione più recente della Norma (qualora già qualificato per la versione precedente)</u></p>
<b>Durata e frequenza</b>	<p>Corso della durata complessiva di 40 ore, distribuite su 5 giornate (dalle 9.00 alle 18.00, comprese due pause per coffee break ed il pranzo) più esame finale.</p> <p>Si raccomanda di prevedere del tempo individuale aggiuntivo per consolidare l'apprendimento (attività individuali post-aula, riguardare o completare le esercitazioni e riesaminare la documentazione).</p> <p>La frequenza è obbligatoria. Assenze superiori alle 4 ore consecutive possono pregiudicare le competenze acquisite e compromettere il risultato dell'esame finale.</p>
<b>Destinatari</b>	<p>Responsabili dei Servizi IT, Consulenti e Progettisti di Sistemi di Gestione dei Servizi IT, Auditor e Lead Auditor di altri schemi di certificazione, Auditor interni, etc</p>
<b>Prerequisiti</b>	<p>E' preferibile avere una esperienza lavorativa generale di almeno 4 anni, una conoscenza/esperienza anche minima nei Sistemi di Gestione per i Servizi IT e/o negli audit relativi.</p> <p>L'assenza di tali competenze d'ingresso <i>non compromette la valenza e utilità del corso</i>, ma può pregiudicare l'eventuale <i>iscrizione ai registri di Organismi di Certificazione del Personale</i>.</p>
<b>Metodologia</b>	<p>"Learning by doing" (imparare facendo) è la metodologia principalmente utilizzata per i corsi abilitanti, integrata dall'uso di supporti didattici di varia natura e dal coinvolgimento immediato dei discenti. In aggiunta alla programmazione, alla qualità dei materiali didattici, ed alla professionalità dei docenti, permette alti livelli di apprendimento e di successo all'esame finale. Le sessioni teoriche e pratiche si alternano in modo da consentire ai partecipanti il monitoraggio continuo dell'apprendimento.</p> <p>La metodologia include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezioni frontali interattive con i docenti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo</li> <li>• Studio di situazioni e casi reali</li> <li>• Materiale didattico individuale</li> </ul>
<b>Materiale didattico</b>	<p>Fornito da ITHUM tramite accesso individuale autenticato a piattaforma e-learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slide proiettate durante il corso (in formato elettronico o cartaceo)</li> <li>• Quaderno ad uso didattico contenente tutte le norme necessarie per lo svolgimento del corso (da restituire a fine corso)</li> <li>• Esercitazioni e Casi Studio</li> </ul> <p>Le credenziali per il primo accesso vengono inviate per mail agli allievi</p>

## CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR PER I SISTEMI DI GESTIONE DEI SERVIZI IT (SGSIT) ISO/IEC 20000-1:2018

Numero di Registrazione AICQ-Sicev: N° 155

<b>Certificazioni ed Attestati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato di partecipazione al corso</li> <li>• Certificato di superamento dell'esame finale del corso Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per i Servizi IT, in caso di esito positivo (valido per l'iter d'iscrizione ai registri per Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per i Servizi IT)</li> </ul>
<b>Opportunità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenzione per Iscrizione gratuita come Provisional Auditor, per il primo anno, a un registro di terza parte</li> <li>• Convenzione con ICT Academy® per aderire all'ISO Academy Program come Auditor in affiancamento per Audit di 1° e 2° parte</li> </ul>
<b>Allestimento d'aula</b>	Aule adeguate e confortevoli per svolgere attività didattiche, dotate di: videoproiettore, lavagne a fogli mobili, pennarelli colorati, climatizzazione e areazione, tavoli e sedie preferibilmente mobili o ad isole (da preferire a sedie con ribaltine o bloccate in configurazioni fisse), servizi igienici
<b>Modalità di partecipazione</b>	I corsi sono erogati in presenza, in aula con docente ed allievi fisicamente presenti. È possibile richiedere la partecipazione al modulo Norma di 2 giorni in Web-conference, collegati in tempo reale con l'aula.
<b>Riferimenti Web</b>	<a href="http://www.ithum.it/iso">www.ithum.it/iso</a>
<b>Informazioni e prenotazioni</b>	Mail: <a href="mailto:corsi.iso@ithum.it">corsi.iso@ithum.it</a> Telefono: (+39) 06 2158915