

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR PER I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (SGQ) ISO 9001:2015

Numero di Registrazione AICQ-Sicev: N° 152

Descrizione	<p>Corso di formazione ufficiale per la qualifica di Auditor/Lead Auditor per i Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma ISO 9001:2015.</p> <p>Il corso è basato sullo studio della norma ISO 9001:2015, della ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2012 per la gestione degli audit di seconda e terza parte.</p> <p>È tenuto da auditor professionisti, certificati a livello nazionale e/o internazionale da vari registri, formatori esperti, le cui competenze e certificazioni possono essere verificate prima dell'inizio del corso, a garanzia del valore aggiunto e del livello qualitativo dei contenuti.</p> <p>Il titolo rilasciato dal corso è valido a livello internazionale e permette, in caso di superamento esame, la certificazione/iscrizione al rispettivo registro degli Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità di terza parte.</p>
Obiettivi e Struttura	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare e comprendere i requisiti della ISO 9001:2015 dal punto di vista degli auditor di seconda e terza parte, acquisendo le competenze per verificarne l'efficacia e la conformità. • Fornire le conoscenze teoriche ed operative per eseguire la valutazione della corretta applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità a norma ISO 9001:2015. • Pianificare e condurre in modo efficace gli audit di 2^{da} e 3^{za} parte sui Sistemi di Gestione per la Qualità, in accordo alla norma ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2012.
Programma di dettaglio	<p>Modulo Norma (2 giorni)*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi e comprensione della ISO 9001:2015 con esercitazioni. • Analisi e comprensione delle relazioni con la ISO 9000:2015 e ISO 9004:2018. <p>Modulo audit Integrato (3 giorni)</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'applicazione della ISO/IEC 17021-1:2015 e della UNI EN ISO 19011:2012 per la valutazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015) con esercitazioni: <ul style="list-style-type: none"> - Programmazione e pianificazione - Conduzione in campo - Reporting - Competenze team di audit <p>Esame Finale (mezza giornata)</p> <p>Esame strutturato in 3 prove:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esame scritto a risposta multipla • Scenari a risposta aperta • Colloquio orale <p>* <u>Vale anche come Update della qualifica di Auditor alla versione più recente della Norma (qualora già qualificato per la versione precedente)</u></p>
Durata e frequenza	<p>Corso della durata complessiva di 40 ore, distribuite su 5 giornate (dalle 9.00 alle 18.00, comprese due pause per coffee break ed il pranzo) più esame finale.</p> <p>Si raccomanda di prevedere del tempo individuale aggiuntivo per consolidare l'apprendimento (attività individuali post-aula, riguardare o completare le esercitazioni e riesaminare la documentazione).</p> <p>La frequenza è obbligatoria. Assenze superiori alle 4 ore consecutive possono pregiudicare le competenze acquisite e compromettere il risultato dell'esame finale.</p>
Destinatari	<p>Responsabili della Qualità, Consulenti e Progettisti di Sistemi di Gestione Qualità, Auditor e Lead Auditor di altri schemi di certificazione, Auditor interni, etc</p>
Prerequisiti	<p>E' preferibile avere una esperienza lavorativa generale di almeno 4 anni, conoscenza/esperienza nei Sistemi di Gestione per la Qualità e/o negli audit relativi.</p> <p>L'assenza di tali competenze d'ingresso <i>non compromette la valenza e utilità del corso</i>, ma può pregiudicare l'eventuale successiva <i>iscrizione ai registri di Organismi di Certificazione del Personale</i>.</p>
Metodologia	<p>"Learning by doing" (imparare facendo) è la metodologia principalmente utilizzata per i corsi abilitanti, integrata dall'uso di supporti didattici di varia natura e dal coinvolgimento immediato dei discenti. In aggiunta alla programmazione, alla qualità dei materiali didattici, ed alla professionalità dei docenti, permette alti livelli di apprendimento e di successo all'esame finale. Le sessioni teoriche e pratiche si alternano in modo da consentire ai partecipanti il monitoraggio continuo dell'apprendimento.</p> <p>La metodologia include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezioni frontali interattive con i docenti • Esercitazioni individuali e di gruppo • Studio di situazioni e casi reali • Materiale didattico individuale
Materiale didattico	<p>Fornito da ITHUM tramite accesso individuale autenticato a piattaforma e-learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slide proiettate durante il corso (in formato elettronico o cartaceo) • Quaderno ad uso didattico contenente tutte le norme necessarie per lo svolgimento del corso (da restituire a fine corso) • Esercitazioni e Casi Studio <p>Le credenziali per il primo accesso vengono inviate per mail agli allievi</p>

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR PER I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITA' (SGQ) ISO 9001:2015

Numero di Registrazione AICQ-Sicev: N° 152

Certificazioni ed Attestati	<ul style="list-style-type: none"> • Certificato di partecipazione al corso • Certificato di superamento dell'esame finale del corso Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione la Qualità, in caso di esito positivo (valido per l'iter d'iscrizione ai registri per Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione la Qualità)
Opportunità	<ul style="list-style-type: none"> • Convenzione per Iscrizione gratuita come Provisional Auditor, per il primo anno, a un registro di terza parte • Convenzione con ICT Academy® per aderire all'ISO Academy Program come Auditor in affiancamento per Audit di 1° e 2° parte
Allestimento d'aula	Aule adeguate e confortevoli per svolgere attività didattiche, dotate di: videoproiettore, lavagne a fogli mobili, pennarelli colorati, climatizzazione e areazione, tavoli e sedie preferibilmente mobili o ad isole (da preferire a sedie con ribaltine o bloccate in configurazioni fisse), servizi igienici
Modalità di partecipazione	I corsi sono erogati in presenza, in aula con docente ed allievi fisicamente presenti. È possibile richiedere la partecipazione al modulo Norma di 2 giorni in Web-conference, collegati in tempo reale con l'aula.
Riferimenti Web	www.ithum.it/iso
Informazioni e prenotazioni	Mail: corsi.iso@ithum.it Telefono: (+39) 06 2158915